

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE AGOSTO 2021

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	10	1	0	1	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
CALIDONIA	8	2	1	0	1	2		0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	11
CHORRILLO	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	95	0	5	3	3	11		0	0	0	4	4	0	0	0	0	2	1	3	113
BELLA VISTA	105	2	3	0	5	8		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	113
CURUNDU	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANCON	48	1	0	6	4	10		1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	60
SAN FELIPE	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	266	6	9	10	13	32	0	1	0	0	5	6	0	1	0	1	2	1	3	308

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	36	0	5	4	2	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
RIO ABAJO	30	1	4	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	37
SAN FRANCISCO	104	1	10	3	2	15	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	119
PARQUE LEFEVRE	13	4	12	2	1	15	3	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	2	32
SUB TOTAL	183	6	31	10	5	46	14	0	0	1	0	1	0	3	0	3	0	2	2	235

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	23	10	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
MAÑANITAS	26	0	2	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
24-dic	23	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
PACORA	19	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	91	17	3	0	0	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	17	6	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
ALCALDE DIAZ	21	13	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
LAS CUMBRES	27	18	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	30
Ernesto C. Campos	23	8	2	1	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	27
SUB TOTAL	88	45	6	2	0	8	8	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	98

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	62	15	4	19	3	26	4	0	0	0	5	5	1	0	0	1	0	1	1	95
PEDREGAL	29	10	2	3		5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	35
SUB TOTAL	91	25	6	22	3	31	5	0	0	0	5	5	1	0	0	1	0	2	2	130

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
719	99	120	35	12	6	8	865